

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Objetivo

Neste Termo de Uso e Política de Privacidade, a Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM apresenta como coleta e trata os dados pessoais dos seus usuários, incluindo as suas responsabilidades ao utilizar os serviços disponibilizados em que este Termo de Uso e Política de Privacidade está vinculado. Apresenta, ainda, os papéis e responsabilidades das partes envolvidas nos tratamentos de dados e as informações para contato, para caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar algum dado ou informação.

Definições

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

Agentes de tratamento

A Lei Geral de Proteção de Dados, em seu artigo 5º, define como agentes de tratamento os papéis de controlador e operador:

1. Art. 5º, VI – **controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
2. Art. 5º, VII – **operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Os canais de atendimento dos agentes de tratamento podem ser obtidos nas páginas institucionais:

1. SEDUC/AM - <https://www.seduc.am.gov.br/>

Encarregado de Dados

Pela Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado é o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ANPD.

DPO: https://www.seduc.am.gov.br/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=759

E-mail: dpo@educacao.am.gov.br

Direitos do usuário

O usuário dos sites, sistemas e serviços disponibilizados pela Secretaria de Estado de Educação e Desporto - SEDUC/AM em que este Termo de Uso está vinculado possui os seguintes direitos conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

1. **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II):**

é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

2. **Direito de retificação (Art. 18, III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV):** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
4. **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
5. **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V):** é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
6. **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Obrigações dos usuários

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de se utilizar os sites, sistemas ou serviços disponibilizados.

Durante a utilização dos sites, sistemas ou serviços disponibilizados, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente os seus dados pessoais, e não os de terceiros, salvo que seja responsável, tenha autorização ou direito legal para isso.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Secretaria de Estado e Educação e Desporto – SEDUC/AM, a qualquer outro Usuário, a outros órgãos do estado do Amazonas ou, ainda, a qualquer terceiro,

inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado indevidamente a partir de seu acesso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Os tratamentos de dados realizados pela Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM cumpre as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dados pessoais coletados e Finalidade

Em cumprimento aos princípios da LGPD apresentados neste documento, são coletados apenas os dados pessoais necessários para permitir a prestação do serviço que o usuário busca (finalidade) e aqueles necessários para atender a legislação vigente (conformidade).

Áreas restritas para usuários cadastrados

O acesso às áreas restritas requer o tratamento de dados pessoais, mínimos necessários, com a finalidade de permitir o registro, identificação e controle de acesso dos usuários, tais como nome completo, endereço de e-mail e número de documentos como RG e CPF.

Em atendimento à legislação vigente e para fins de segurança e rastreabilidade, há o registro de acesso, o que pode incluir o registro automático do endereço IP.

Compartilhamento de dados

Os dados pessoais coletados nas páginas da Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM não são compartilhados, salvo em atendimento à ordem judicial ou requisição de órgãos de controle ou fiscalizadores que tenham atribuição legal para exercer tal tipo de pedido. Caso isto ocorra, a SEDUC/AM notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

Descarte

Os dados pessoais serão conservados até o término do tratamento, atingida a finalidade, salvo se o titular solicitar a eliminação antes do final do prazo e desde que seja legalmente possível.

Os dados pessoais poderão ser conservados, mesmo após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

1. **a)** cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual;
2. **b)** estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

3. **c)** transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei nº 13.709/18; ou
4. **d)** uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O descarte de dados será realizado em conformidade às disposições legais. O prazo pelo qual os dados pessoais coletados são mantidos depende da finalidade e da natureza do tratamento realizado. Estes dados serão tratados pelo período necessário para:

5. **f)** o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais; e
6. **g)** as demais finalidades previstas nesta Política.

Páginas, sistemas e aplicativos desenvolvidos e/ou hospedados pela PRODAM para a Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM

Para prestação de serviços públicos ao cidadão, em atendimento principalmente de Políticas Públicas, a Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM que é cliente da PRODAM, contrata serviços de desenvolvimento e hospedagem de sites, sistemas e aplicativos (Consultar Mauricio). Nestas situações, a Prodesp exerce o papel de Operador e realiza os tratamentos de dados pessoais conforme determinação do Órgão.

Segurança no tratamento dos dados pessoais

A Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Os dados são transmitidos de forma segura e confidencial, sempre que possível utilizando criptografia, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira cifrada e/ou encriptada.

No entanto, a Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou por culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Utilização de cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor, onde o serviço está hospedado, possa lê-las posteriormente. É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, bem como podem ser necessários para fins de segurança e autenticação do usuário.

Cookies também são importantes para prover uma melhor experiência na navegação por parte dos seus usuários, como por exemplo, podem ser armazenados dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário para fins de um melhor ajuste no tamanho e disposição de janelas dos sites e sistemas acessados.

As informações que, eventualmente, forem armazenadas em cookies que podem ser consideradas dados pessoais, seguirão as regras previstas nesta Política de Privacidade.

Alterações neste Termo de Uso e Política de Privacidade

Este documento pode ser alterado a qualquer momento, sempre que for necessário para refletir mudanças, evoluções e melhorias de sites e sistemas em que este documento estiver aplicado, tais como inclusão, supressão ou modificação de funcionalidades. A alteração deste documento pode ocorrer por demanda de algum controlador e responsável pelo serviço, por orientação do Governo do Estado do Amazonas ou por algum órgão regulador que tenha poder legal para tal.

O titular dos dados será informado sempre que houver alguma alteração significativa neste documento, bem como poderá consultar, a qualquer momento, a versão disponibilizada nos sites e sistemas onde este documento é aplicável.

Aceitação do Termo de Uso e Política de Privacidade

Ao utilizar os serviços, canais, sites e sistemas disponibilizados pela Secretaria de Estado de Educação e Desporto – SEDUC/AM em que este documento está aplicado (publicado), o usuário confirma que leu e compreendeu os termos e políticas presentes, e concorda com os mesmos.